

Ilse Verwijmeren

HEALTHY & HAPPY HORMONES

Algemene voorwaarden

Ilse Verwijmeren is een eenmanszaak gevestigd in Prinsenbeek en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, nummer: 77342526.

Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Ilse Verwijmeren: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Consument: een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die via email of op de website van Ilse Verwijmeren www.ilseverwijmeren.com een product of dienst koopt en hiermee een overeenkomst op afstand aangaat.
3. Koper: de rechtspersoon of natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die via email of op de website van Ilse Verwijmeren www.ilseverwijmeren.com een product of dienst koopt.
4. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per email.

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, bestellingen, consulten en overige werkzaamheden van Ilse Verwijmeren.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de koper, hoe dan ook genaamd, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende overeenkomsten of vervolg overeenkomsten.
4. Ilse Verwijmeren mag deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. De consument/koper ontvangt hierover vooraf schriftelijk bericht.
5. In het geval één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
6. In het geval de inhoud van de overeenkomst, strijdig is met de inhoud van deze algemene voorwaarden, heeft de inhoud van de overeenkomst voorrang.
7. In het geval een bepaling uit deze algemene voorwaarden onredelijk bezwarend blijkt te zijn voor de consument, is de bepaling niet van toepassing.

Bestelling

1. Alle aanbiedingen en offertes van Ilse Verwijmeren zijn vrijblijvend.
2. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. De consument/koper zorgt ervoor dat de gegevens die hij verstrekt aan Ilse Verwijmeren, juist, volledig en actueel zijn.
4. De inhoud van de overeenkomst bestaat uitsluitend uit de diensten en/of producten die in de aanbieding of offerte zijn omschreven.
5. Ilse Verwijmeren is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen.

Tot standkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen de consument/koper en Ilse Verwijmeren komt tot stand doordat de consument/koper een product of dienst koopt via de website van Ilse Verwijmeren of nadat Ilse Verwijmeren een bestelling per email aan de consument/koper heeft bevestigd. Ilse Verwijmeren gaat er vanuit dat de bevestiging een juiste en volledige beschrijving is van de bestelling, tenzij de consument/koper, zonder onnodige vertraging, schriftelijk laat weten dat dit niet zo is.

2. Aanvullende of gewijzigde afspraken zijn slechts van toepassing als deze door Ilse Verwijmeren schriftelijk zijn bevestigd.
3. De consument/koper gaat ermee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder communicatiemiddelen die werken via een internetverbinding.

Herroepingsrecht

1. Voor een los consult, waarbij een consument op een bepaalde datum en tijdstip aanwezig dient te zijn op een locatie of online, is tevens het ontbindingsrecht uitgesloten. De consument heeft wel de mogelijkheid een andere persoon in de plaats te stellen.

Privacy

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is ook de privacyverklaring van Ilse Verwijmeren van toepassing. Deze is te lezen via onze website www.ilseverwijmeren.com Ilse Verwijmeren zal de door de consument/koper verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als beschreven in de privacyverklaring.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Ilse Verwijmeren zal de overeenkomst naar beste inzicht, kennis en kunde uitvoeren en neemt met het sluiten van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich. Hoewel Ilse Verwijmeren erg tevreden cliënten heeft, kan Ilse Verwijmeren niet garanderen dat de consument/koper het gewenste resultaat behaald. De consument/koper is zelf verantwoordelijk voor het volgen van het voedings-medisch en/of advies.
2. Ilse Verwijmeren staat ervoor in dat de diensten en/of producten voldoen aan de overeenkomst, de vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van aankoop bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
3. De consument/koper levert alle gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst door Ilse Verwijmeren, op tijd aan. Onder gegevens wordt onder andere verstaan het ingevulde en ondertekende intake- en anamneseformulier dat de consument/koper per email van Ilse Verwijmeren heeft ontvangen. Dit formulier dient uiterlijk vijf (5) dagen voor het consult in het bezit te zijn van Ilse Verwijmeren. Het formulier dient aangeleverd te worden op de manier zoals beschreven in het formulier. Als de benodigde gegevens niet op tijd, niet volledig of niet op de juiste manier door Ilse Verwijmeren zijn ontvangen, heeft Ilse Verwijmeren het recht de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen. Extra kosten die hierbij gemaakt worden, zijn voor rekening van de consument/koper.
4. Bij annulering van de overeenkomst is Ilse Verwijmeren gerechtigd ook de gereserveerde tijd voor geplande consulten, die onderdeel zijn van een begeleidingstraject, in rekening te brengen als ook de door Ilse Verwijmeren verrichte werkzaamheden. Onder verrichte werkzaamheden vallen ook voorbereidende werkzaamheden die niet direct zichtbaar zijn voor de consument.

Consulten

1. Consulten kunnen zowel in fysieke vorm als telefonisch of via beeldbellen plaatsvinden.
2. De consument/koper is zelf verantwoordelijk voor het inplannen van een consult met Ilse Verwijmeren. Het verzoek tot het maken van een afspraak wordt door de consument/koper telefonisch, via de website of per email aan Ilse Verwijmeren kenbaar gemaakt. In onderling overleg zal vervolgens een consult gepland worden.
3. In het geval de consument/koper verhindert is voor het consult, dient de consument/koper dit uiterlijk 24 uur van te voren te melden bij Ilse Verwijmeren. Wanneer de consument niet of niet tijdig annuleert, is Ilse Verwijmeren gerechtigd de kosten voor het consult in rekening te brengen bij de consument/koper.

Betaling

1. Betalingen moeten uiterlijk veertien(14) dagen na de factuurdatum betaald zijn aan Ilse Verwijmeren.
2. De betalingsbevestiging/factuur wordt aan de consument/koper toegezonden per email.
3. Wanneer de koperde factuur niet op tijd betaalt, is Ilse Verwijmeren gerechtigd een maandelijkse rente in rekening te brengen van 5%, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt gerekend. De hoogte van de rente voor de consument is gelijk aan de wettelijke rente. Naast de wettelijke rente worden incassokosten in rekening gebracht van minimaal € 150,-. Voor de consument is de wettelijke regeling voor incassokosten van toepassing.

Aansprakelijkheid

1. Ilse Verwijmeren is alleen aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst, als er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld van Ilse Verwijmeren.
2. Iedere aansprakelijkheid van Ilse Verwijmeren is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de overeenkomst.
3. Ilse Verwijmeren is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Ilse Verwijmeren is uitgegaan van door of namens de consument/koper verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid bij Ingrid Wassenaar kenbaar behoorde te zijn.
4. Alle aanspraken uit hoofde van deze algemene voorwaarden verjaren, in afwijking op de wettelijke verjaringstermijn, door verloop van één jaar na beëindiging van de overeenkomst.

Vrijwaring

1. De consument/koper vrijwaart Ilse Verwijmeren voor alle aanspraken van derden, inclusief de redelijke kosten van juridische bijstand, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, behalve schade veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van Ilse Verwijmeren.

Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom zoals teksten, afbeeldingen en video's, welke voortkomen uit de uitvoering van de overeenkomst of welke via de website ilseverwijmeren.com en/of social media kanalen worden getoond, berusten uitsluitend bij Ilse Verwijmeren en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ilse Verwijmeren worden vermenigvuldigd, openbaar worden gemaakt of op een andere manier worden verspreid of getoond aan derden.
2. Het is de consument/koper niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ilse Verwijmeren, door haar geproduceerde werken zoals: werkwijzen, formulieren en adviezen te exploiteren of aan derden te verstrekken.
3. In geval de consument/koper zich niet houdt aan het bepaalde onder 1. en 2. is Ilse Verwijmeren gerechtigd haar schade te verhalen op de consument/koper.
4. Ilse Verwijmeren mag de kennis en auteursrechtelijke werken die voortkomen uit de uitvoering van de overeenkomst, gebruiken voor andere doeleinden, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie met derden wordt gedeeld.

Geheimhouding

1. Zowel consument/koper als Ilse Verwijmeren zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Vertrouwelijke informatie is in ieder geval de informatie waarvan is medegedeeld dat deze vertrouwelijk is of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding is niet van toepassing voor zover wettelijke-of beroepsregelingen of verzekeringsvoorwaarden aan Ilse Verwijmeren een informatieplicht opleggen.

Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door Ilse Verwijmeren gesloten en te sluiten overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Ilse Verwijmeren en de consument/koper worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam tenzij een dwingende wettelijke bepaling zich hier tegen verzet. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de partijen als geschil worden gezien.

Klachten

1. Als de consument/koper niet tevreden is over de begeleiding door Ilse Verwijmeren, dient hij dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14)dagen na het ontstaan van de klacht, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk te melden bij Ilse Verwijmeren.
2. Ilse Verwijmeren zal uiterlijk binnen veertien (14)dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.
3. Partijen zullen altijd proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.